

Szanowni Państwo!

Korzystanie ze świadczeń zdrowotnych w naszym Szpitalu wymaga zastosowania się do ustalonych reguł organizacyjno-porządkowych w świetle obowiązujących przepisów prawnych. Udostępniając katalog praw przysługujących pacjentom jesteśmy jednocześnie zobligowani do nałożenia obowiązków, które powinien przestrzegać każdy pacjent, rodzic (opiekun prawny) oraz osoba odwiedzająca.

W związku z tym uprzejmie prosimy o respektowanie Regulaminu Porządkowego Oddziału. Umożliwi to prawidłowe funkcjonowanie oddziału.

REGULAMIN PORZĄDKOWY ODDZIAŁU

Pacjent ma prawo do:

- 1) świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom wiedzy medycznej w zakresie pediatrii, specjalistycznej opieki zdrowotnej;
- 2) poszanowania jego intymności, godności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych;
- 3) możliwości korzystania z własnej bielizny osobistej;
- 4) korzystania z biblioteki szkolnej;
- 5) kontynuowania nauki w zakresie przedszkola, szkoły podstawowej, gimnazjum;
- 6) zabawy, zgodnie z jego możliwościami wynikającymi z wieku, stopnia rozwoju intelektualnego, samopoczucia oraz stopnia zaawansowania procesu zdrowienia;
- 7) dodatkowej opieki pielęgnacyjnej jednego z rodziców a także kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami;
- 8) edukacji zdrowotnej;
- 9) korzystania z automatu telefonicznego i zakupów w kiosku szpitalnym pod opieką osoby dorosłej;
- 10) na życzenie pacjentów możliwa jest opieka duszpasterska – informacji udziela pielęgniarka

Dyrektor Szpitala może ograniczyć uprawnienia pacjenta do opieki pielęgnacyjnej przez osobę bliską, oraz prawo do kontaktu osobistego z osobami z zewnątrz ze względów epidemiologicznych oraz ze względu na warunki przebywania innych osób chorych w szpitalu.

Obowiązki pacjenta:

- 1) nieopuszczanie oddziału bez zezwolenia;
- 2) utrzymywanie w czystości najbliższego otoczenia;
- 3) przestrzeganie indywidualnych zaleceń lekarza i pielęgniarek w zakresie diagnostyki, leczenia, pielęgnacji oraz żywienia;
- 4) poszanowania własności szpitalnej

Rodzic (opiekun prawny) ma prawo do pełnego współdziałania w procesie leczenia i pielęgnacji dziecka. Prawo to polega na wypełnianiu obowiązków rodzicielskich:

w stosunku do dziecka, poprzez:

- 1) kontynuację pełnienia funkcji rodzicielskich(wychowawczych) i pielęgnacyjnych;
- 2) uzyskanie pełnych informacji o aktualnym stanie zdrowia dziecka;
- 3) wyposażenie dziecka w przybory toaletowe i artykuły niezbędne w czasie pobytu w szpitalu;
- 4) przygotowanie dziecka do współdziałania z zespołem terapeutycznym;
- 5) nauczenie dziecka przestrzegania norm współżycia społecznego w zakresie niezbędnym podczas hospitalizacji;

w stosunku do personelu:

- 1) współdziałanie z personelem medycznym w zakresie realizacji celów hospitalizacji dziecka;
- 2) przestrzeganie indywidualnych zaleceń lekarza i pielęgniarek w zakresie diagnostyki, leczenia, żywienia i pielęgnacji dziecka;
- 3) poszanowanie mienia szpitalnego i przestrzegania wymagań higienicznych.

Rodzice mają prawo do:

- 1) wypisania dziecka ze szpitala na żądanie (w przypadku, gdy stan zdrowia dziecka wymaga leczenia szpitalnego, dyrektor szpitala lub upoważniony lekarz może odmówić wypisania do czasu wydania orzeczenia w tej sprawie przez sąd rodzinny);
- 2) edukacji zdrowotnej w zakresie pielęgnacji dziecka oraz prozdrowotnego stylu życia;
- 3) pomocy w rozwiązywaniu problemów społecznych;
- 4) matki karmiące piersią mają prawo do przebywania z dzieckiem wraz z możliwością korzystania z odpłatnych posiłków

Informacji o stanie zdrowia hospitalizowanych pacjentów udziela:

- 1) lekarz prowadzący wyłącznie rodzicom lub opiekunom prawnym od poniedziałku do piątku w godzinach 11.00 – 13.00;
- 2) w szczególnych przypadkach informację o stanie zdrowia dziecka można uzyskać w innych godzinach niż wymienione, u lekarza dyżurnego;
- 3) pielęgniarka dyżurna udziela wskazówek w zakresie pielęgnacji i diety dziecka

Odwiedziny dzieci:

poniedziałek – piątek : od godziny 13⁰⁰ do godziny 19⁰⁰
sobota, niedziela : od godziny 10⁰⁰ do godziny 19⁰⁰
po godzinie 19⁰⁰ obowiązuje zakaz odwiedzin we wszystkich oddziałach;
cisza nocna obowiązuje od godziny 21⁰⁰ do godziny 6⁰⁰

- 1) u każdego pacjenta może przebywać tylko jedna dorosła osoba odwiedzająca;
- 2) ze względów epidemiologicznych odwiedziny przez dzieci do lat 7 są zabronione;
- 3) na pobyt rodzica, opiekuna w oddziale i godzinach nocnych konieczne jest uzyskanie zgody ordynatora oddziału lub lekarza dyżurnego;
- 4) Szpital nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w oddziale

Osoby odwiedzające prosimy o:

- 1) pozostawianie wierzchniej odzieży i bagażu w szatni szpitala;
- 2) założenie ochraniaczy na obuwiu przed wejściem na oddział;
- 3) opuszczenie sali w czasie obchodów lekarskich;
- 4) stosowanie się do zaleceń lekarzy i pielęgniarek;
- 5) konsultowanie z personelem medycznym możliwości podawania dzieciom produktów przyniesionych z zewnątrz;
- 6) przestrzeganie zasad sanitarno-epidemiologicznych obowiązujących w szpitalu;
- 7) korzystanie wyłącznie z toalet przeznaczonych dla osób odwiedzających;
- 8) współuczestniczenie w czynnościach pielęgnacyjnych dziecka

Zabrania się:

- 1) odwiedzin w porze nocnej
- 2) odwiedzin osobom chorym, z objawami infekcji oraz osobom nietrzeźwym
- 3) palenia tytoniu;
- 4) zachowywania się w sposób hałaśliwy, zakłócający spokój innych pacjentów;
- 5) przebywania w kuchni oddziału;
- 6) pozostawiania jedzenia w szafce chorego;
- 7) osobom odwiedzającym spożywania posiłków w salach chorych;
- 8) korzystania z toalet dziecięcych w oddziale, zażywania kąpieli, spania z dziećmi w łóżeczkach szpitalnych;
- 9) używania prywatnych urządzeń elektrycznych (grzałek, czajników, telewizorów, laptopów, telefonów komórkowych);
- 10) prania i suszenia bielizny na grzejnikach i w oknach

Wszelkie uwagi i zażalenia prosimy zgłaszać do ordynatora oddziału lub pielęgniarki oddziałowej.

Tadeusz Podczarski

Dyrektor

**Specjalistycznego Zespołu Opieki Zdrowotnej
nad Matką i Dzieckiem w Gdańsku**

Niniejszy regulamin został opracowany zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi:

- Ustawa z 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2009 r. Nr 52, poz. 417)
- Ustawa z 30 sierpnia 1991 r. o zakładach opieki zdrowotnej (Dz.U.z 2007 r. Nr 14, poz.89 z późn. zm.)
- Ustawa z 5 lipca 1996 r. o zawodach pielęgniarki położnej (Dz. U.z 2009r. Nr 151, poz.1217 t. jedn.)
- Ustawa z 5 grudnia 1996 o zawodach lekarza i lekarza dentystry (Dz. U. z 2008 r. Nr 136, poz. 857 ze zm.)